

2024-yil I-chorak davomida Navoiy viloyati Qurilish va uy-joy kommunal xo'jaligi boshqarmasiga O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Ishonch telefoni, O'zbekiston Respublikasi Uy-joy kommunal xizmat ko'rsatish vazirligi, Navoiy viloyat hokimligi, boshqa yuqori turuvchi organlar tomonidan jami 435 ta murojaat kelib tushganligi, shundan 404 ta murojaat O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Ishonch telefoni va Xalq qabulxonalaridan, 31 ta murojaat O'zbekiston Respublikasi Uy-joy kommunal xizmat ko'rsatish vazirligi hamda viloyat hokimligi orqali kelib tushgan.

Hududlar kesimida eng ko'p murojaat Navoiy shahri 199 ta, Uchquduq tumani 157 ta va Zarafshon shahriga 16 ta.

Sohalar bo'yicha tahlil qilinganda:

Issiqlik tizimi, issiq va sovuq suv masalasi bo'yicha jami 282 ta

Ichimlik suvi masalasi va Oqava suv (kanalizatsiya) bo'yicha 47 ta;

Yer-joy masalasi bo'yicha 64 ta;

UJMSH faoliyati bo'yicha (tik quvurlar va boshqa) 31 ta.

Umumiy kelib tushgan 435 ta murojaatning 338 tasi ijobiy hal etilgan bo'lib, 97 ta murojaat esa huquqiy ma'lumot va tushuntirish berish orqali hal etilgan. Murojaatlar amaldagi qonun hujjatlari asosida tushuntirishlar berilgan hamda qolgan murojaatlar bo'yicha fuqarolarga amaliy yordam ko'rsatilib, ko'tarilgan masalalar ijobiy hal etilgan.